15 марта – День потребителя

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно 15 марта в стране отмечается праздничный день – День потребителя.

«Потребитель и предприниматель: доверие для развития» – такая тема утверждена Евразийской экономической комиссией в качестве приоритетной на 2024 год в Евразийском экономическом союзе. Коллегия ЕЭК приняла соответствующую рекомендацию для стран Союза на заседании 23 января 2024 года.

В условиях нестабильности мировой экономики страны «евразийской пятерки» в своем совместном развитии ориентируются на потребности общества и бизнеса. Приоритеты развития единого рынка, отвечающего интересам жителей всех стран Союза, закреплены Программой совместных действий государств – членов по защите прав потребителей.

Тема 2024 года принята в соответствии с указанной программой. Она позволит привлечь внимание общества к проблемам взаимодействия потребителей и предпринимателей и укрепления пространства доверия между ними.

В текущем году странами Союза запланированы информационные и обучающие мероприятия по проблемам сохранения баланса интересов предпринимателей и общества. Предстоящая работа охватит жителей всех пяти государств-членов. Это позволит популяризировать политику ЕАЭС в области защиты прав потребителей, расширить действующие и внедрить новые механизмы поддержки и развития добропорядочных взаимоотношений между участниками потребительского рынка Союза.

*Справка: впервые тема года ЕАЭС выбрана в 2023 году. По данным ЕЭК, работа, проведенная в соответствии с выбранной темой, охватила 60 млн человек. Тема 2024 года предложена Консультативным комитетом по вопросам защиты прав потребителей государств – членов Союза по итогам общественного голосования, проходившего на сайте Комиссии.*

Государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координацию деятельности в данной области осуществляет Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

На сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (www.mart.gov.by) в разделе «Защита прав потребителей» есть контактные телефоны уполномоченных во всех регионах. У них можно получить устную консультацию по телефону по вопросам защиты прав потребителей. Кроме того, потребитель имеет право письменно обратиться в органы местной исполнительной власти, которые не только рассматривают заявления, обращения и жалобы, но и разъясняют законодательство, оказывают юридическую помощь населению по вопросам защиты прав потребителей, но и обращаться в суд с иском о защите прав.

Сегодня «государственная» защита прав потребителей тесно взаимосвязана с «общественной», которая взяла на себя основной прием населения по вопросам консультации и оказания практической помощи в решении вопросов в досудебном порядке.

**Государственная защита.**

Во исполнение статей 41, 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», решением Вороновского райисполкома от 21 августа 2018 г. № 468, решением от 23 декабря 2019г. №713 назначены уполномоченные лица по защите прав потребителей.

Информация об уполномоченных лицах по государственной защите прав потребителей размещена на официальном сайте райисполкома, представлена в торговых предприятиях района на стендах «Информация для покупателей».

Прием граждан и консультирование по вопросам защиты прав потребителей осуществляют:

1. Бобина Елена Станиславовна – главный специалист отдела экономики райисполкома, телефон (801594) 2 14 04;
2. Барсуков Андрей Николаевич – начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и строительства райисполкома, телефон (801594) 4 33 90;
3. Жданович Ирина Генриховна – главный специалист юридического сектора райисполкома, телефон (801594) 4 16 27

Поступившие обращения и сообщения граждан во время приема, не остаются без рассмотрения. Все обращения рассмотрены в соответствии с законодательством и с соблюдением установленных сроков рассмотрения. За 2023 г. специалистом экономики Вороновского райисполкома было рассмотрено 1 обращение граждан, касающихся защиты прав потребителей,

В целях повышения правовой грамотности потребителей проводятся ежедневные консультации потребителей по телефону, в ходе которых специалистам отдела экономики райисполкома гражданам разъясняются их потребительские права, порядок досудебного урегулирования споров с продавцами (изготовителями, исполнителями услуг).

15 марта с 12-00 до 13-00 по телефону (801594) 2 14 04 главным специалистами отдела экономики райисполкома будет проведена прямая линию ко Дню потребителя по вопросам защиты прав потребителя в области торговли, общественного питания, оказания бытовых услуг.